

NOTE LEGALI

La navigazione nel sito, così come l'accesso ai servizi ed alle vendite da esso offerti, costituisce di fatto accettazione implicita delle presenti condizioni legali. 1 – Tutti i contenuti, sia testuali che grafici e multimediali, presenti nel sito sono di proprietà o concessione esclusiva della società titolare DAGSISTEMI s.r.l.s., sono riservati e soggetti a tutela in materia di marchi, brevetti, copyright e concorrenza sleale tramite norma legislativa in materia sia nazionale che internazionale. 2 - È vietata la copia per uso diverso da quello strettamente personale, la pubblicazione, la redistribuzione e qualsiasi forma d'uso non strettamente personale dei contenuti del sito, in parte o in toto, salva autorizzazione scritta e dettagliata da parte della stessa DAGSISTEMI s.r.l.s. 3 - Il copyright © 2000-2019 sul contenuto di questo sito Web è detenuto da DAGSISTEMI s.r.l.s. Tutti i diritti sono riservati. 4 - In nessun caso DAGSISTEMI s.r.l.s. può essere ritenuta responsabile per danni (compresi danni indiretti o non quantificati) derivanti da impossibilità di utilizzo, perdita di dati o profitti in qualsiasi modo derivanti o connessi all'utilizzo del presente sito. 5 - DAGSISTEMI s.r.l.s. non è responsabile del contenuto di siti collegati al proprio sito internet né di eventuali problemi derivanti dal collegamento indiretto mediante link. 6 - Il sito può talora contenere dati tecnici involontariamente inesatti o errori tipografici, che verranno corretti non appena segnalati ed individuati. Inoltre, i dati contenuti nel sito possono occasionalmente non essere aggiornati, in quanto lo stesso aggiornamento avviene con cadenza periodica prescritta. 7 - L'azienda può in qualsiasi momento apportare modifiche alle presenti condizioni legali, sia ai termini di gestione e vendita dei prodotti e servizi, così come in generale a tutte le altre parti del sito, senza alcun preavviso. Si intende che cambiamenti legati alle modalità di somministrazione di servizi o vendita di beni non possono avere effetto retroattivo ed inficiare contratti o ordinativi già in essere. 8 - I presenti termini e condizioni legali sono governate dal diritto italiano ed eventuali controversie nascenti dall'utilizzo del sito sono soggette alla esclusiva giurisdizione del Foro di Messina.

CHE COS'È L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Questa informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali – di seguito “Codice”) e nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679, a coloro che utilizzano i servizi web di DAGSISTEMI S.r.l.s. (di seguito “DGSISTEMI”), accessibili all'indirizzo www.dagsistemi.it (di seguito “Sito”) ed è relativa a tutti i dati personali che DAGSISTEMI raccoglie e detiene sui suoi utenti e sul loro account, mentre non si applica ai dati raccolti da altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link a pagine esterne di terzi. Con l'espressione “dato personale” si intende qualunque informazione relativa ad una persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione (art 4., lett. b, Codice Civile). DAGSISTEMI può modificare, integrare o aggiornare periodicamente la presente Informativa, anche in considerazione di eventuali modifiche della normativa applicabile o di provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali. Le modifiche e gli aggiornamenti dell'Informativa saranno applicati e portati a conoscenza dei soggetti interessati non appena adottati mediante link alla Privacy Policy nel footer del Sito. Conseguentemente, ogni utente interessato è invitato ad accedere con regolarità al Sito per verificare l'Informativa aggiornata.

QUALI SONO I DATI TRATTATI DA DAGSISTEMI

I dati personali trattati da DAGSISTEMI (“Trattamento Dati”) sono dati raccolti (i) in quanto forniti direttamente dall'interessato; (ii) in quanto forniti da terze parti; (iii) automaticamente. i) I dati forniti direttamente dall'interessato sono tutti i dati personali inseriti nel Sito (per navigare, per procedere agli acquisti online o per qualsiasi altra ragione) o che comunque siano forniti a DAGSISTEMI con qualsiasi modalità. Qualsiasi soggetto interessato, nei limiti di legge, può decidere di non permettere il trattamento di tutti o parte dei suoi dati, sebbene tale esclusione potrebbe limitare o escludere l'uso di parte dei servizi di DAGSISTEMI. Esempi di dati forniti direttamente dagli interessati sono: il nome; l'indirizzo e numero di telefono; i dati della carta di credito (trattati limitatamente al tempo necessario all'acquisto); i nominativi dei destinatari degli ordini, se diversi dall'acquirente. Più in generale, tutti i dati forniti per permettere l'effettuazione di un ordine d'acquisto, lo svolgimento di ricerche di prodotti sul Sito, la compilazione e l'uso del profilo sul Sito, l'agevolazione della consegna dei prodotti con la comunicazione dei dati relativi ai numeri o indirizzi di contatto (e.g. telefono, email, indirizzi), ecc. ii) I dati forniti da terze parti sono tutti i dati personali che DAGSISTEMI raccoglie da altre fonti (società di servizi postali, corrieri, società di data entry,

ecc.) per svolgere i suoi servizi. Anche in questo caso, qualsiasi soggetto interessato, nei limiti di legge, può decidere di non permettere il trattamento di tutti o parte dei suoi dati, sebbene tale esclusione potrebbe limitare o escludere l'uso di parte dei servizi di DAGSISTEMI. Esempi di dati forniti da terze parti sono i dati relativi agli aggiornamenti o correzioni ricevuti in occasione delle consegne da parte dei corrieri o dei partner trasportatori o di terzi, i dati sulle pagine web visitate che potremmo ricevere da altri operatori commerciali con i quali DAGSISTEMI potrebbe collaborare in alcune iniziative, ecc. iii) I dati raccolti automaticamente sono i dati di navigazione e/o i "cookies". I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che, generalmente, non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono principalmente utilizzati per ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

LUOGO, MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI E SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Il Trattamento Dati avviene di regola presso la sede di DAGSISTEMI s.r.l.s. I dati personali sono trattati da DAGSISTEMI o e/o da soggetti terzi attentamente selezionati per affidabilità e competenza, a cui possono essere comunicati in quanto ciò sia necessario od opportuno al fine di svolgere attività, anche strumentali o accessorie, attinenti alle finalità del Trattamento Dati indicate nella presente informativa, la principale delle quali consiste nella fornitura di beni o servizi richiesti dall'interessato (es: società di servizi postali, corrieri, società di data entry, ecc.). In ogni altro caso, salvo quanto previsto dalle norme di legge, i dati personali non sono ceduti e/o comunicati a terzi. I dati personali sono raccolti nel rispetto degli obblighi e delle garanzie previste dal Codice e sono trattati, prevalentemente, con strumenti elettronici e telematici automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti. Specifiche misure

di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Non appena i dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti, DAGSISTEMI provvede alla loro eliminazione, salvo che la legge non preveda obblighi di archiviazione o che l'utente non abbia acconsentito al trattamento per un tempo più lungo o alla loro archiviazione.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi dell'art. 7 del Codice e del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR), ciascun utente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile. In particolare, ciascun utente ha diritto di ottenere da DAGSISTEMI ogni notizia circa: (i) l'origine dei dati personali; (ii) la finalità e la modalità di trattamento; (iii) le modalità in cui strumenti elettronici/informatici trattano i dati; (iv) gli estremi identificativi del titolare e degli eventuali responsabili del trattamento designati; (v) gli estremi identificativi dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati. Inoltre ciascun utente ha diritto di ottenere da DAGSISTEMI l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei propri dati così come la cancellazione degli stessi nel caso di trattamenti illegittimi e/o negli altri casi di legge, con il blocco dei dati trattati in violazione di legge. Ancora, ciascun utente ha diritto di ricevere da DAGSISTEMI, nei casi di trattamento basato su consenso, i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico. Infine ciascun utente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, per motivi legittimi e per fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta e per il compimento di ricerche di mercato. Tale diritto può essere esercitato anche proponendo reclamo presso l'Autorità di controllo. Le richieste di cui ai punti precedenti vanno rivolte a mezzo lettera raccomandata a/r o e-mail al DPO indicato al successivo paragrafo.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati è DAGSISTEMI S.R.L.S., con sede legale in via A Rizzo 51A, 90142 Messina, Codice Fiscale / Partita Iva: 06410300823. Il titolare del trattamento ha nominato il Dott. Daniele Grasso (email di contatto: daniele@dagsistemi.it) quale Data Protection Officer (DPO).

COOKIES

Un cookie è un file di dimensioni ridotte inviato da un sito web e memorizzato nel browser dell'utente mentre utilizza un sito Internet. I cookies possono essere memorizzati solo per il tempo di utilizzo di un determinato sito (session cookie) o per un periodo di tempo più lungo ed indipendente dalla sessione (persistent cookie). I cookies operano in combinazione con il contenuto del sito Internet e normalmente hanno la funzione di migliorare la fruibilità e l'esperienza di navigazione sul web. Essi permettono a DAGSISTEMI di conoscere i contenuti visualizzati, le scelte selezionate e ogni utilizzo del Sito da parte dell'utente. Tale funzionalità consente a DAGSISTEMI, inoltre, di offrire la pubblicità più utile e pertinente ad ogni singolo utente. DAGSISTEMI potrebbe inoltre collaborare anche con società terze, utilizzatrici di tecnologie di tracciamento, per fare pubblicità su Internet. Tali società possono raccogliere informazioni, in modo anonimo, sulle visite al nostro Sito. Per perseguire gli scopi sopra menzionati, o per perseguire altre finalità, i cookies raccolgono e registrano le informazioni di navigazione, sebbene la politica di DAGSISTEMI è di lasciare all'utente la scelta circa l'uso o meno di tali cookies. Conseguentemente, nel caso in cui l'utente blocchi o impedisca l'utilizzo dei cookies, alcune funzionalità del Sito potrebbero essere impedito o rallentate o comunque non essere efficienti. Oltre che per permettere un uso agevole del Sito, DAGSISTEMI utilizza i cookies sul Sito per vari scopi, tra cui: (i) identificare l'utente quando effettua il log-in sul Sito; (ii) memorizzare i prodotti salvati nel carrello per il loro acquisto; (iii) evitare usi fraudolenti degli account o relativamente ai pagamenti; (iv) se autorizzati, aiutare la profilazione dell'utente e quindi fornirgli indicazioni sui prodotti di suo interesse, o altri contenuti o offerte personalizzate; (v) se autorizzati, fornire promozioni, contenuti, pubblicità, legate all'utente e alle sue preferenze e per ricordare tali preferenze; (vi) svolgere ricerche di mercato; (vii) migliorare il Sito, l'offerta di prodotti e servizi di DAGSISTEMI e la commercializzazione degli stessi, ecc. Attualmente, il Sito utilizza i seguenti tipi di cookies con le funzioni di seguito indicate, che l'utente può attivare o disattivare nella sezione "Impostazioni Cookies" presente in calce ad ogni pagina del Sito.

COOKIES TECNICI

Si tratta di cookies necessari per la navigazione in quanto permettono un utilizzo corretto del Sito e la sua piena funzionalità. Essi includono i cookies che permettono la creazione di un account personalizzato, l'effettuazione del log in, la visualizzazione dei contenuti nella lingua prescelta ad ogni accesso, riconoscendo da quale nazione l'utente si connette (e ricordando nei futuri accessi tale impostazione), e la gestione degli ordini. Tali cookies sono strettamente necessari al funzionamento del Sito e la loro disattivazione potrebbe

pregiudicarne l'esperienza e il buon esito della navigazione. In tale categoria rientrano anche i cookies analitici, che permettono, attraverso altri sistemi informatici, l'analisi statistica delle navigazioni degli utenti sul Sito, al solo fine di comprenderne l'utilizzo da parte degli utenti. Essi includono ad esempio i cookies che registrano il numero di click effettuati su una pagina del Sito e il numero di pagine visitate dagli utenti. Tali analisi avvengono su dati aggregati ed anonimi e svolgono unicamente finalità statistiche. Essi non sono indispensabili al funzionamento del sito ma essendo trattati in modo anonimo non pregiudicano gli interessi dei proprietari dei dati.

COOKIES NON TECNICI

In questa categoria rientrano i seguenti tipi di cookies:

Cookies di Profilazione, funzionali all'utilizzo del sito: consentono ad DAGSISTEMI di agevolare e migliorare l'uso del Sito da parte dell'utente. Essi permettono di riconoscere l'utente ad ogni accesso al Sito (qualora l'utente ne abbia fatto richiesta mediante l'attivazione della funzione "Riconoscimi al prossimo accesso"), evitando il nuovo inserimento dei dati ad ogni nuova sessione di navigazione ovvero ricordando (per un tempo determinato) la spesa fatta al precedente accesso qualora l'acquisto non sia stato portato a termine in tale occasione. Essi non sono indispensabili per la navigazione sul Sito ma mirano a facilitarne e a velocizzarne l'utilizzo. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679.

Cookies di terze parti per marketing/retargeting: sono cookies di società terze che consentono la raccolta di informazioni sull'utente per permettere una comunicazione promozionale più specifica e/o personalizzata verso l'utente. Essi comprendono i cookies relativi all'inserimento nel Sito di banner pubblicitari relativi a società terze o ai prodotti scelti o visionati dall'utente, o prodotti affini o simili. Questi cookies non richiedono necessariamente il trattamento di dati personali e possono essere disattivati senza impedire la corretta navigazione sul Sito, tuttavia la loro disattivazione comporta principalmente la ricezione di messaggi promozionali che potrebbero non essere di interesse per l'utente. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679.

GESTIONE DEI COOKIE

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri). Pertanto è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser.

PLUGIN SOCIAL NETWORK

Il sito incorpora anche plugin e/o comandi per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network. La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO - NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA E CONSEGUENZA DI UN EVENTUALE RIFIUTO

I dati sono trattati, con mezzi sia elettronici che cartacei, esclusivamente per le finalità per le quali sono raccolti, di seguito descritte.

1. Gestire gli ordini e svolgere le attività connesse (es: comunicazioni con il cliente sullo stato dell'ordine, risposte a sue richieste di informazioni, gestione dei pagamenti, ecc.);
2. Gestire l'account degli utenti in caso di registrazione al Sito per fruire dei relativi servizi;
3. Gestire i fornitori e le attività ad essi connesse;
4. Permettere l'adesione a servizi specifici e ulteriori, quali la ricezione di newsletter per comunicazione di offerte promozionali e altri servizi informativi, ovvero per lo svolgimento di attività statistiche e/o di ricerche di mercato.

Per tutte le finalità di cui sopra, DAGSISTEMI potrà incaricare dei fornitori esterni ai quali vengono trasmessi solo ed esclusivamente i dati strettamente necessari all'espletamento dell'incarico. Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti n. 1, 2 e 3 sopra, in quanto necessari per dare corso alla vendita e consegna dei prodotti e servizi acquistati sul Sito o per la registrazione allo stesso, è obbligatorio ed il rifiuto a prestare il relativo consenso al Trattamento rende impossibile eseguire i servizi richiesti relativamente all'acquisto di beni e servizi sul Sito e alla registrazione al Sito stesso. DAGSISTEMI avrà la possibilità di inviare comunicazioni alle coordinate di posta elettronica fornite dal Cliente nel contesto dell'acquisto di un prodotto o di un servizio offerto e venduto sul Sito, per consentire la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi senza necessità del consenso espresso e preventivo del Cliente (come previsto dall'art. 130, comma 4 del Codice della Privacy) e a condizione che l'utente non eserciti il diritto di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano tramite apposito link presente in calce a qualsiasi email a contenuto promozionale inviata da DAGSISTEMI o tramite la gestione dalla propria area personale del Sito.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Autorità di vigilanza e controllo;
- Call center per assistenza client;
- Clienti ed utenti;
- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- Datore di lavoro;
- Familiari dell'interessato;
- Imprese;
- Responsabili esterni;
- Responsabili interni;
- Soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione;

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di persone autorizzate e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche



DAG Sistemi S.r.l.s.

istruzioni scritte circa il trattamento dei dati: Dott. Agata Grasso, Amministratore Unico DAG Sistemi S.r.l.s.

Dott. Daniele Grasso.

